

sim.digital



# GUIA DO CLIENTE

sim.digital

—  
Tenha uma  
**conexão** que  
vai além da  
**internet**

Somos a sua  
conexão

▶ Mato Grosso do Sul, Brasil  
0800 715 8000 📞

Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms



**sim.digital**

Estamos muito felizes por, agora, fazer parte do seu dia a dia com experiências digitais inovadoras e de qualidade. Por isso, criamos esse Manual para te auxiliar no uso dos serviços contratados.

Nosso atendimento é virtual e humanizado, E você pode contar com a gente 24 horas por dia.



Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms



## SOBRE NÓS

A **Sim Digital MS** é uma empresa especialista em soluções digitais inovadoras para residências e empresas de pequeno, médio e grande porte de Mato Grosso do Sul.

Atualmente, a **Sim Digital MS** é fornecedora de **Internet via Fibra Óptica, Wi-Fi Premium, Telefonia Digital Ilimitada** e acessos a **streamings e canais de TV**.

Clientes **Sim Digital** sempre têm comodidade e facilidade para solicitar qualquer serviço. Basta baixar o **Aplicativo Digital**, ou entrar em contato pelo número **0800 715 8000**. Suporte 24 horas.

sim.digital

Com nossa  
**internet,**  
você pode  
**mais**



## SUMÁRIO

- 01** Internet Fibra Óptica
- 02** Wi-Fi Premium
- 03** Telefonia Ilimitada
- 04** Sim Play
- 05** Sim TV
- 06** Aplicativo Digital
- 07** Teste de Velocidade

**sim.digital**

# 01 Internet Fibra Óptica

Nossa internet **100% fibra óptica** garante a você mais qualidade e estabilidade em navegação, por meio do **Modem Óptico** - um equipamento de alta tecnologia.

## MODEM ÓPTICO

Também conhecido como ONU, o **Modem Óptico** é responsável por fazer a ligação da fibra até a sua residência e converter o sinal de luz para o seu roteador, que recebe pela antena e distribui o sinal para o ambiente.



## WI-FI

O **Wireless Fidelity**, ou **Wi-Fi**, é uma tecnologia de distribuição de internet que não faz o uso de cabos. Alguns padrões de rede sem fio valorizam mais o alcance, e outros, a velocidade. Nós fornecemos os dois, as frequências: **2.4GHz e 5GHz**. Para isso, o seu dispositivo tiver a tecnologia 5G, sempre vai aparecer duas redes. Por exemplo: **'Cliente123'** e **'Cliente123 (5G)'**

## ENTENDENDO AS DIFERENÇAS

2.4 Ghz



**MAIOR ALCANCE**

5 Ghz



**MAIOR VELOCIDADE**

### 2.4GHz - MAIOR ALCANCE

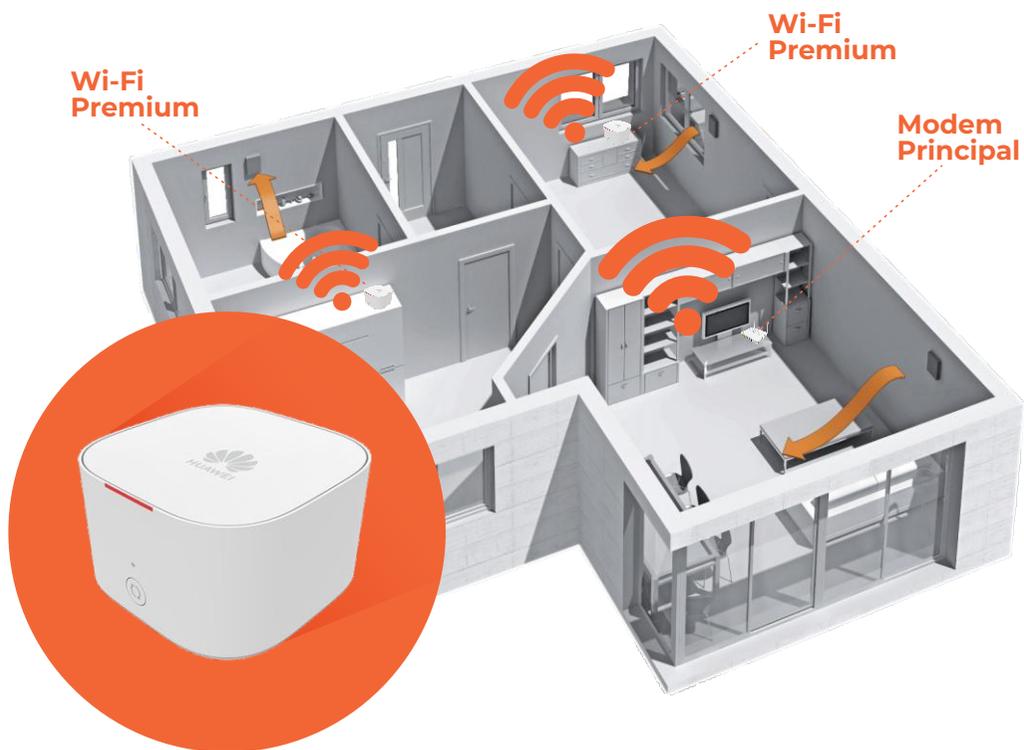
Possui maior alcance e menor velocidade. O sinal chega mais longe, mas é sensível a interferências externas. Recomendada para uso em local mais afastado do roteador.

### 5GHz - MAIOR VELOCIDADE

Possui menor alcance e maior velocidade. É capaz de transmitir mais dados por segundo, sendo livre de interferências. Recomendada para uso em local próximo ao roteador.

# 02 Wi-Fi Premium

Dispositivo adicional com rede de wifi e tecnologia mesh, que capta o sinal do seu modem principal e expande para mais cômodos da casa, sem perda de qualidade.



## ENTENDENDO A REDE MESH

A **rede mesh** é uma tecnologia que permite criar um sistema Wi-Fi formado por dois ou mais dispositivos, chamados ainda de módulos, que se comunicam entre si para formar uma rede única. Ela é uma tecnologia de ponta, que garante altíssima qualidade de conexão.

O próprio nome ajuda a compreender como esse sistema funciona: em inglês, “mesh” significa malha. É como se cada módulo fosse um nó, ou ponto de contato. Quando conectados uns aos outros, formam uma malha que cobre todo o ambiente, distribuindo o sinal de Wi-Fi.

MAIS CONEXÃO,  
MAIS DIVERSÃO!



# COMO DEIXAR SEU WI-FI MAIS RÁPIDO

- 📶 Sua experiência com a internet fica melhor quando o roteador está na área central da casa.
- 📶 Sempre deixe o roteador próximo do cômodo que você mais utiliza.
- 📶 Obstáculos como vidros, paredes e armários podem prejudicar sua conexão.

## QUAL O TAMANHO DO AMBIENTE?

Para uma melhor experiência em navegação, alguns ambientes vão precisar do roteador mesh.

# 03 Phone Digital Ilimitado



## telefone digital ilimitado

Telefonia digital de alta performance, instalada via fibra óptica, com ligações ilimitadas para fixo e móvel de todo país.

**sim.digital**

# 04 Sim Play

## Dê play na sua nova plataforma de streaming

São 28 serviços digitais à sua escolha. Aplicativos de música, filmes e séries, desenho, leitura, estudo, saúde, esporte e entretenimento.



**+Q nutri**

O +Q Nutri é um produto em que você aprende o que comer, quando comer e como evitar determinados alimentos.

**CLUBE CIÊNCIAS**

No Clube Ciências, você aprende e desenvolve suas habilidades em diferentes áreas do conhecimento de forma interativa e divertida!

**deezer**

Deezer é um serviço de streaming de áudio com mais de 73 milhões de faixas e 100 milhões de playlists em seu acervo.

**doutorpass**  
doutorpass.com

O Doutorpass é uma plataforma de acesso a diversos benefícios em Saúde, como orientação médica via telemedicina.

**ESTÁDIO**  
TNTSPORTS

Jogos ao vivo para apaixonados por futebol, oferecendo conteúdos exclusivos dos melhores campeonatos de futebol do Brasil e do Mundo.

**fluid**

Um serviço de assinatura que disponibiliza conteúdo digital para ajudar no equilíbrio físico, mental e emocional.

**FUZE**  
FORGE

Fuze Forge é uma plataforma de jogos 360° que oferece uma experiência completa para jogadores com jogos para PC e móveis.

**GALINHA**  
pintadinha

Historinhas narradas super divertidas. Com atividades educativas e conteúdo musical. Seu bebê vai adorar!

**HBO**  
max

HBO Max é um serviço de vídeo sob demanda global que traz diversão para a família toda com filmes, séries e muito mais.

**hube.**  
revistas

Um aplicativo para você se manter bem-informado a qualquer hora e em qualquer lugar.

**kaspersky**

Mais do que um antivírus. Obtenha tecnologia de segurança de ponta que protege tudo o que você faz online.

**Looke**  
FILMES E SÉRIES À VONTADE

Looke é uma plataforma brasileira de streaming de filmes e séries premiados por assinatura.

**maia**

Nunca foi tão fácil ter uma assistente virtual, a Maia te auxiliará em várias atividades do seu dia a dia.

**playkids**

Ofereça diversão, aprendizado e muitos conteúdos para o seu filho com o melhor conteúdo infantil.

**POCOYO**

Pocoyo House é um playground digital seguro para crianças.

**QUEIMADIÁRIA**

A Queima Diária é uma plataforma com programas de exercícios para fazer em casa.

**Reforça**

Um app com cards que tiram as dúvidas das principais matérias de forma simples e divertida.



O aplicativo de treinamento pessoal na sua casa.



É um aplicativo de segurança para pais, filhos e amigos. Com apenas um clique é possível saber onde estão as pessoas que mais importam.



O melhor conteúdo do universo adulto.



Tenha uma grande diversidade de títulos, entre audiobooks, ebooks e podcasts, tudo em um único aplicativo.



Aprenda mais a qualquer hora e em qualquer lugar.



Plataformas com e-books e audiobooks de diversos gêneros.

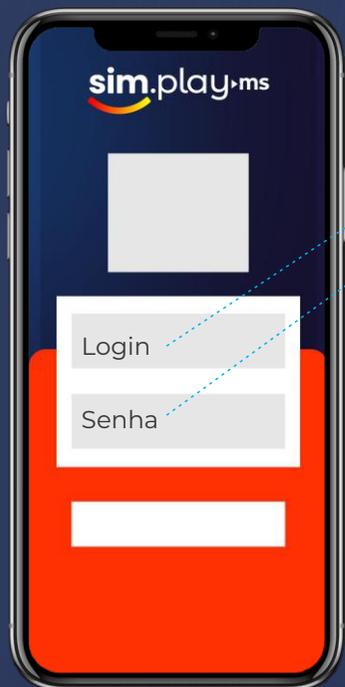


Aprenda idiomas de forma divertida, fácil e prática. Possui diversos capítulos que vão do básico até o avançado, além de ser para todas as idades.



Partiu! é um clube de vantagens onde é possível acessar mais de 1000 estabelecimentos físicos e online, de forma diária e ilimitada.

# COMO LOGAR



## 1. Primeiro Acesso

Insira seu CPF no campo Login

Insira seu CPF no campo Senha

## 2. Escolha seus APPs

Escolha entre os aplicativos da área Standard e Premium, conforme o pacote contratado. Em seguida, siga as instruções do campo 'i', ao lado do produto escolhido, e bom uso!



Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms



# 05 Sim TV

## Dê play na sua nova plataforma de TV Online

A **Sim TV** é um serviço por assinatura e conteúdo sob demanda via internet. Conta com mais de 70 canais ao vivo e conteúdo extra.

### ABERTOS



### NOTÍCIAS



### CULTURA



### INFANTIS



### ESPORTES



### FILMES E SÉRIES



### VARIEDADES



PROGRAMAÇÃO PARA  
TODAS IDADES E GOSTOS!



# Acesso/Login



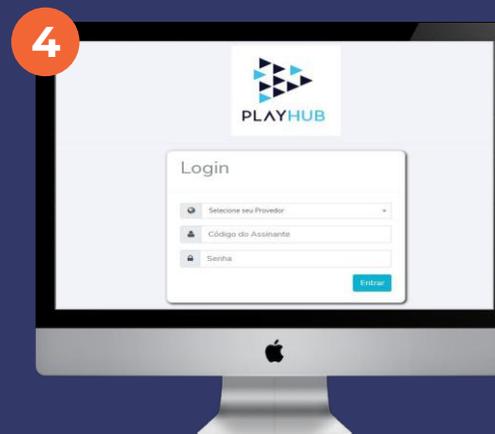
Acesse o site [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com) e selecione ENTRAR



Na área de LOGIN, clique em SELECIONE SUA OPERADORA



Selecione OUTROS PARCEIROS



PROVEDOR: Selecione Sim.Digital MS e insira Login e Senha fornecidos.

PRONTO! Agora você tem acesso aos canais de TV ao vivo além de streaming para curtir quando e onde quiser!

# 06 Aplicativo de Serviços

Com o nosso aplicativo, você tem todos os dados da sua conta na palma da mão. Acesse os nossos serviços de qualquer lugar. Nunca foi tão fácil se conectar com a gente!

## Como baixar:

- 01.** Acesse a sua loja de aplicativos
- 02.** Procure por Sim.Digital MS (disponível para Android e iOS)
- 03.** Faça o Download
- 04.** Acesse usando o CPF ou CNPJ da empresa, tanto usuário quanto a senha.
- 05.** Se você ainda não possui cadastro, pode realizar pelo APP
- 06.** Pronto! Você já tem acesso a todos os dados da sua conta.



## FACILITE SUA ROTINA

**A qualquer hora, em qualquer lugar, acesse nossos serviços e descomplique!**

Contato comercial, financeiro e técnico;  
Histórico de pagamento;  
Fatura Digital, 2ª via de boleto;  
Contrato;  
Consumo de Internet;  
Teste de Velocidade  
Diagnóstico de rede; e Auto Desbloqueio  
Restaurador de Velocidade

**BAIXE AGORA MESMO PELO QR CODE!**



**Aponte a câmera do celular e escaneie o código.**

# 07 Teste de Velocidade

Apesar de garantirmos a velocidade do plano contratado, existem vários fatores que podem interferir no seu teste de velocidade, são eles:

-  **Conexão via cabo:** garante maior compatibilidade com a rede;
-  **Infecção de vírus:** recursos estão sendo consumidos, o que afeta o desempenho;
-  **Alto Processamento:** consumo elevado, superior a 90%, pode fazer com que a sua navegação fique lenta.
-  **Muitos aparelhos conectados** ao mesmo tempo consomem mais dados.

Certifique-se de que o seu roteador esteja livre de qualquer uma destas restrições e utilize o site [nperf.com](http://nperf.com) para realizar seu teste, ou o seu **Aplicativo Digital**.

## PROBLEMAS COM A CONEXÃO

Aqui vão algumas dicas antes de acionar o suporte;

- Algumas vezes, o problema pode ser no aplicativo que você está usando. Verifique-o.
- Após verificar e o problema permanecer, teste outro aplicativo no mesmo dispositivo. Se ainda não funcionar, confira se ele não está com muitos sites abertos, armazenamento comprometido ou pouca bateria;
- Desligue o Wi-Fi do seu dispositivo;
- Desligue o roteador da tomada e aguarde três minutos, e religue.
- Caso persista, acione nosso suporte: **0800 715 8000**.

## COMO REALIZAR O TESTE PELA INTERNET



Acesse o site [nperf.com](http://nperf.com) e toque em INICIAR TESTE



Aguarde carregar e confira o resultado do **download** e **upload**

## VISITA TÉCNICA

Ordem de Serviço

Data

\_\_\_\_\_  
Nome Legível

\_\_\_\_\_  
Assinatura

# FALE CONOSCO

0800 715 8000

# SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

@simdigitalms