

sim.digital



GUIA DO CLIENTE

sim.digital

—
Tenha uma
conexão que
vai além da
internet

Somos a sua
conexão

▶ Mato Grosso do Sul, Brasil
0800 715 8000 📞

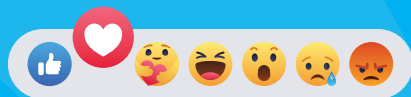
Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms



sim.digital

Estamos muito felizes por, agora, fazer parte do seu dia a dia com experiências digitais inovadoras e de qualidade. Por isso, criamos esse Manual para te auxiliar no uso dos serviços contratados.

Nosso atendimento é virtual e humanizado, E você pode contar com a gente 24 horas por dia.



Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms



SOBRE NÓS

A **Sim Digital MS** é uma empresa especialista em soluções digitais inovadoras para residências e empresas de pequeno, médio e grande porte de Mato Grosso do Sul.

Atualmente, a **Sim Digital MS** é fornecedora de **Internet via Fibra Óptica, Wi-Fi Premium, Telefonia Digital Ilimitada** e acessos a **streamings e canais de TV**.

Clientes **Sim Digital** sempre têm comodidade e facilidade para solicitar qualquer serviço. Basta baixar o **Aplicativo Digital**, ou entrar em contato pelo número **0800 715 8000**. Suporte 24 horas.

sim.digital

Com nossa
internet,
você pode
mais



SUMÁRIO

- 01** Internet Fibra Óptica
- 02** Wi-Fi Premium
- 03** Telefonia Ilimitada
- 04** Sim Play
- 05** Sim TV
- 06** Aplicativo Digital
- 07** Teste de Velocidade

sim.digital

01 Internet Fibra Óptica

Nossa internet **100% fibra óptica** garante a você mais qualidade e estabilidade em navegação, por meio do **Modem Óptico** - um equipamento de alta tecnologia.

MODEM ÓPTICO

Também conhecido como ONU, o **Modem Óptico** é responsável por fazer a ligação da fibra até a sua residência e converter o sinal de luz para o seu roteador, que recebe pela antena e distribui o sinal para o ambiente.



WI-FI

O **Wireless Fidelity**, ou **Wi-Fi**, é uma tecnologia de distribuição de internet que não faz o uso de cabos. Alguns padrões de rede sem fio valorizam mais o alcance, e outros, a velocidade. Nós fornecemos os dois, as frequências: **2.4GHz e 5GHz**. Para isso, o seu dispositivo tiver a tecnologia 5G, sempre vai aparecer duas redes. Por exemplo: **'Cliente123'** e **'Cliente123 (5G)'**

ENTENDENDO AS DIFERENÇAS

2.4 Ghz



MAIOR ALCANCE

5 Ghz



MAIOR VELOCIDADE

2.4GHz - MAIOR ALCANCE

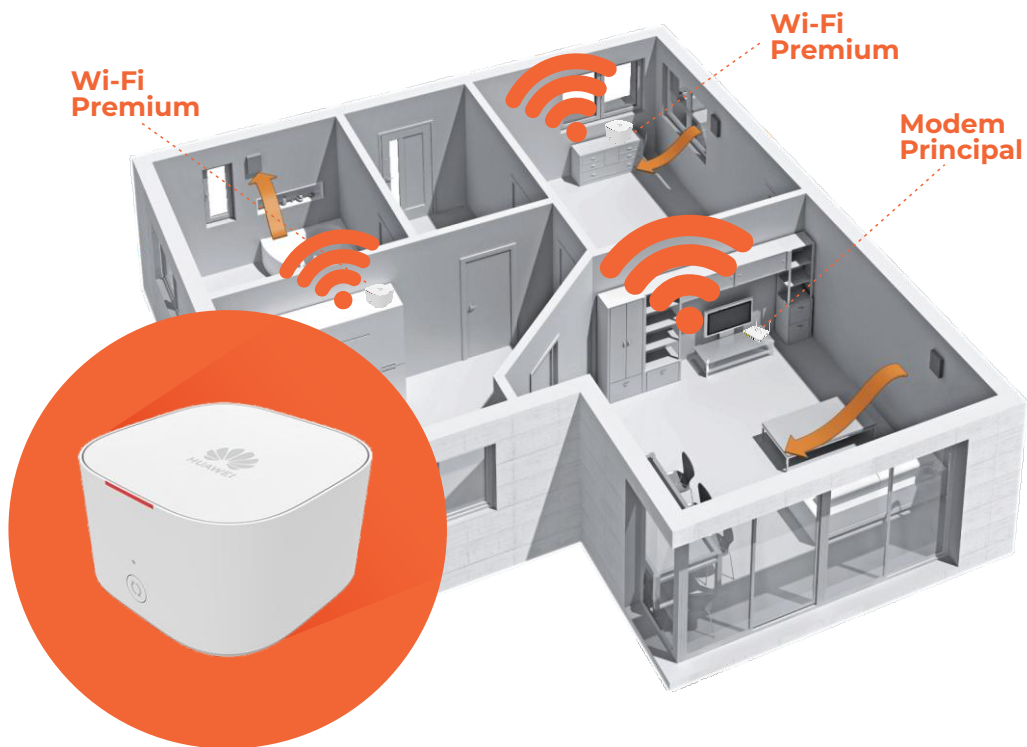
Possui maior alcance e menor velocidade. O sinal chega mais longe, mas é sensível a interferências externas. Recomendada para uso em local mais afastado do roteador.

5GHz - MAIOR VELOCIDADE

Possui menor alcance e maior velocidade. É capaz de transmitir mais dados por segundo, sendo livre de interferências. Recomendada para uso em local próximo ao roteador.

02 Wi-Fi Premium

Dispositivo adicional com rede de wifi e tecnologia mesh, que capta o sinal do seu modem principal e expande para mais cômodos da casa, sem perda de qualidade.



ENTENDENDO A REDE MESH

A **rede mesh** é uma tecnologia que permite criar um sistema Wi-Fi formado por dois ou mais dispositivos, chamados ainda de módulos, que se comunicam entre si para formar uma rede única. Ela é uma tecnologia de ponta, que garante altíssima qualidade de conexão.

O próprio nome ajuda a compreender como esse sistema funciona: em inglês, “mesh” significa malha. É como se cada módulo fosse um nó, ou ponto de contato. Quando conectados uns aos outros, formam uma malha que cobre todo o ambiente, distribuindo o sinal de Wi-Fi.

**MAIS CONEXÃO,
MAIS DIVERSÃO!**



COMO DEIXAR SEU WI-FI MAIS RÁPIDO

- 📶 Sua experiência com a internet fica melhor quando o roteador está na área central da casa.
- 📶 Sempre deixe o roteador próximo do cômodo que você mais utiliza.
- 📶 Obstáculos como vidros, paredes e armários podem prejudicar sua conexão.

QUAL O TAMANHO DO AMBIENTE?

Para uma melhor experiência em navegação, alguns ambientes vão precisar do roteador mesh.

03 Phone Digital Ilimitado



telefone digital ilimitado

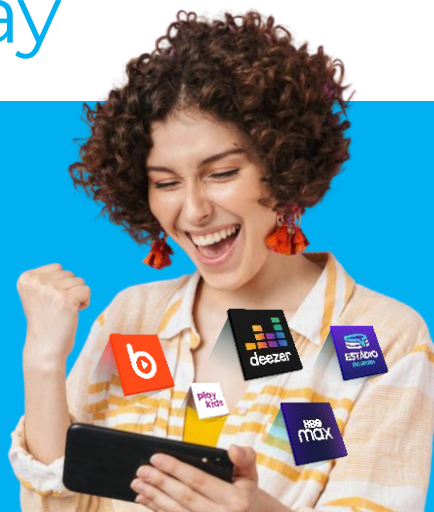
Telefonia digital de alta performance, instalada via fibra óptica, com ligações ilimitadas para fixo e móvel de todo país.

sim.digital

04 Sim Play

Dê play na sua nova plataforma de streaming

São 28 serviços digitais à sua escolha. Aplicativos de música, filmes e séries, desenho, leitura, estudo, saúde, esporte e entretenimento.



+Q nutri

O +Q Nutri é um produto em que você aprende o que comer, quando comer e como evitar determinados alimentos.

CLUBE CIÊNCIAS

No Clube Ciências, você aprende e desenvolve suas habilidades em diferentes áreas do conhecimento de forma interativa e divertida!

deezer

Deezer é um serviço de streaming de áudio com mais de 73 milhões de faixas e 100 milhões de playlists em seu acervo.

doutorpass
doutorpass.com

O Doutorpass é uma plataforma de acesso a diversos benefícios em Saúde, como orientação médica via telemedicina.

ESTÁDIO
TNTSPORTS

Jogos ao vivo para apaixonados por futebol, oferecendo conteúdos exclusivos dos melhores campeonatos de futebol do Brasil e do Mundo.

fluid

Um serviço de assinatura que disponibiliza conteúdo digital para ajudar no equilíbrio físico, mental e emocional.

FUZE
FORGE

Fuze Forge é uma plataforma de jogos 360° que oferece uma experiência completa para jogadores com jogos para PC e móveis.

GALINHA
pintadinha

Historinhas narradas super divertidas. Com atividades educativas e conteúdo musical. Seu bebê vai adorar!

HBO
max

HBO Max é um serviço de vídeo sob demanda global que traz diversão para a família toda com filmes, séries e muito mais.

hube.
revistas

Um aplicativo para você se manter bem-informado a qualquer hora e em qualquer lugar.

kaspersky

Mais do que um antivírus. Obtenha tecnologia de segurança de ponta que protege tudo o que você faz online.

Looke
FILMES E SÉRIES À VONTADE

Looke é uma plataforma brasileira de streaming de filmes e séries premiados por assinatura.

maia

Nunca foi tão fácil ter uma assistente virtual, a Maia te auxiliará em várias atividades do seu dia a dia.

playkids

Ofereça diversão, aprendizado e muitos conteúdos para o seu filho com o melhor conteúdo infantil.

POCOYO

Pocoyo House é um playground digital seguro para crianças.

QUEIMADIÁRIA

A Queima Diária é uma plataforma com programas de exercícios para fazer em casa.

Reforça

Um app com cards que tiram as dúvidas das principais matérias de forma simples e divertida.



O aplicativo de treinamento pessoal na sua casa.



É um aplicativo de segurança para pais, filhos e amigos. Com apenas um clique é possível saber onde estão as pessoas que mais importam.



O melhor conteúdo do universo adulto.



Tenha uma grande diversidade de títulos, entre audiobooks, ebooks e podcasts, tudo em um único aplicativo.



Aprenda mais a qualquer hora e em qualquer lugar.



Plataformas com e-books e audiobooks de diversos gêneros.

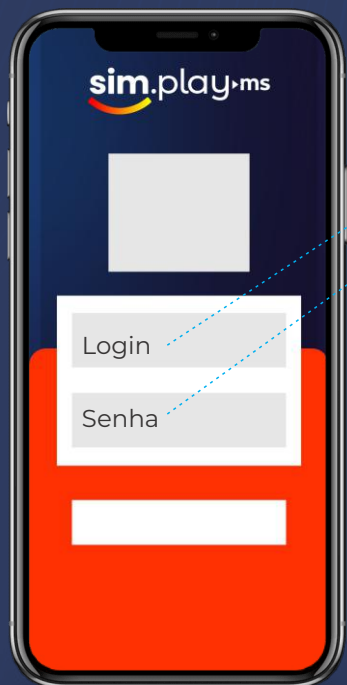


Aprenda idiomas de forma divertida, fácil e prática. Possui diversos capítulos que vão do básico até o avançado, além de ser para todas as idades.



Partiu! é um clube de vantagens onde é possível acessar mais de 1000 estabelecimentos físicos e online, de forma diária e ilimitada.

COMO LOGAR



1. Primeiro Acesso

Insira seu CPF no campo Login

Insira seu CPF no campo Senha

2. Escolha seus APPs

Escolha entre os aplicativos da área Standard e Premium, conforme o pacote contratado. Em seguida, siga as instruções do campo 'i', ao lado do produto escolhido, e bom uso!



Siga a gente nas redes sociais: @simdigitalms

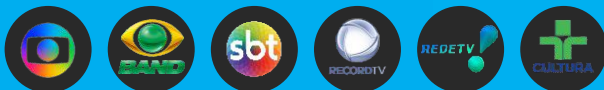


05 Sim TV

Dê play na sua nova plataforma de TV Online

A **Sim TV** é um serviço por assinatura e conteúdo sob demanda via internet. Conta com mais de 70 canais ao vivo e conteúdo extra.

ABERTOS



NOTÍCIAS



CULTURA



INFANTIS



ESPORTES



FILMES E SÉRIES



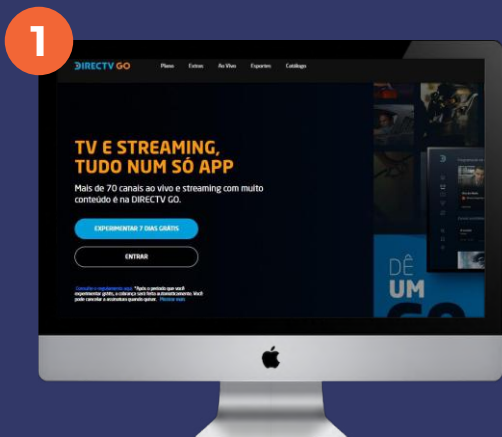
VARIEDADES



PROGRAMAÇÃO PARA
TODAS IDADES E GOSTOS!



Acesso/Login



Acesse o site www.directvgo.com e selecione ENTRAR



Na área de LOGIN, clique em SELECIONE SUA OPERADORA



Selecione OUTROS PARCEIROS



PROVEDOR: Selecione Sim.Digital MS e insira Login e Senha fornecidos.

PRONTO! Agora você tem acesso aos canais de TV ao vivo além de streaming para curtir quando e onde quiser!

06 Aplicativo de Serviços

Com o nosso aplicativo, você tem todos os dados da sua conta na palma da mão. Acesse os nossos serviços de qualquer lugar. Nunca foi tão fácil se conectar com a gente!

Como baixar:

- 01.** Acesse a sua loja de aplicativos
- 02.** Procure por Sim.Digital MS (disponível para Android e iOS)
- 03.** Faça o Download
- 04.** Acesse usando o CPF ou CNPJ da empresa, tanto usuário quanto a senha.
- 05.** Se você ainda não possui cadastro, pode realizar pelo APP
- 06.** Pronto! Você já tem acesso a todos os dados da sua conta.



FACILITE SUA ROTINA

A qualquer hora, em qualquer lugar, acesse nossos serviços e descomplique!

Contato comercial, financeiro e técnico;
Histórico de pagamento;
Fatura Digital, 2ª via de boleto;
Contrato;
Consumo de Internet;
Teste de Velocidade
Diagnóstico de rede; e Auto Desbloqueio
Restaurador de Velocidade

BAIXE AGORA MESMO PELO QR CODE!



Aponte a câmera do celular e escaneie o código.

07 Teste de Velocidade

Apesar de garantirmos a velocidade do plano contratado, existem vários fatores que podem interferir no seu teste de velocidade, são eles:



Conexão via cabo: garante maior compatibilidade com a rede;



Infecção de vírus: recursos estão sendo consumidos, o que afeta o desempenho;



Alto Processamento: consumo elevado, superior a 90%, pode fazer com que a sua navegação fique lenta.



Muitos aparelhos conectados ao mesmo tempo consomem mais dados.

Certifique-se de que o seu roteador esteja livre de qualquer uma destas restrições e utilize o site nperf.com para realizar seu teste, ou o seu **Aplicativo Digital**.

PROBLEMAS COM A CONEXÃO

Aqui vão algumas dicas antes de acionar o suporte;

- Algumas vezes, o problema pode ser no aplicativo que você está usando. Verifique-o.
- Após verificar e o problema permanecer, teste outro aplicativo no mesmo dispositivo. Se ainda não funcionar, confira se ele não está com muitos sites abertos, armazenamento comprometido ou pouca bateria;
- Desligue o Wi-Fi do seu dispositivo;
- Desligue o roteador da tomada e aguarde três minutos, e religue.
- Caso persista, acione nosso suporte: **0800 715 8000**.

COMO REALIZAR O TESTE PELA INTERNET



Acesse o site nperf.com e toque em INICIAR TESTE



Aguarde carregar e confira o resultado do **download** e **upload**

VISITA TÉCNICA

Ordem de Serviço

Data

Nome Legível

Assinatura

FALE CONOSCO

0800 715 8000

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

@simdigitalms